

Na temelju članka 33. Društvenog ugovora o usklađenju J.P. Komunalac d.o.o., Biograd na Moru (u daljnjem tekstu: Društvo) sa Zakonom o vodama, Uprava donosi

ODLUKU
o kriterijima za umanjenje računa za vodne usluge

Članak 1.

Sukladno članku 37. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga ovog Društva korisnik je dužan svoju internu vodovodnu instalaciju održavati u stanju funkcionalne ispravnosti završno do spoja sa glavnim vodomjerom.

Korisnik je dužan u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer i spojni priključak sa pripadajućom armaturom od smrzavanja.

U protivnom odgovara za svu nastalu štetu.

Članak 2.

Ako zbog kvara na internoj vodovodnoj instalaciji dođe do nekontrolirane i povećane potrošnje vode korisnik je dužan platiti cijeli iznos računa.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun za vodne usluge, kojeg podnosi ovom Društvu u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana dospjeća računa.

Prigovori zaprimljeni nakon danog roka, ne obvezuju Isporučitelja.

Članak 3.

Društvo može po zaprimljenom prigovoru umanjiti račun ako je zbog kvara na internim instalacijama došlo do uvećane potrošnje vode.

Pod uvećanom potrošnjom vode smatra se potrošnja vode dvostruko veća od prosječne (uobičajene) potrošnje tog korisnika.

Uvjeti za umanjenje računa su slijedeći:

1. da je korisnik podmirio sve svoje obveze prema Društvu
2. da je u primjerenom roku otklonjen kvar koji je uzrokovao uvećanu potrošnju

Račun se umanjuje na način da se od uvećane potrošnje oduzme prosječna (uobičajena) potrošnja a dobivena razlika umanji za 50% te za tu količinu umanji obračunata količina vode iz pobijanog računa. Korisniku se zbog uvećanog računa može odobriti obročna otpлата.

Članak 4.

Odluku o umanjenju računa i obročnoj otplati donose povjerenstva za prigovore i reklamacije potrošača imenovana od strane Društva.

Članak 5.

Umanjenje računa sukladno odredbama članka 3 ove Odluke odobrava se na temelju vjerodostojne dokumentacije kojom se dokazuje da je kvar nastao i da je izvršen popravak. Pod vjerodostojnom dokumentacijom smatra se foto dokumentacija, račun izvođača radova koji je izvršio popravak, račun za materijal i sl.

Članak 6.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 3549/13-2.

Biograd na Moru, 23. prosinca 2013. godine

Di r e k t o r:

Marin Colić


KOMUNALAC d.o.o.
BIOGRAD NA MORU